

## Všeobecné podmínky pronájmu

Pronajímatel:

Pelgrim s.r.o.

Mantov 85-Chotěšov

333 01 Stod

IČ 26345234

DIČ CZ26345234

Zapsaná u soudu v Plzni pod složkou C 14294

Jednatelka paní Marcela Pauëlsen Kooiman (100% podílník)



**Všeobecné podmínky pronájmu jsou závazné pro obě smluvní strany. Společnost Pelgrim s.r.o. poskytuje ubytování v rekreačním objektu v Racově. Ceny pobytů jsou stanoveny za týden a objekt s určením maximálního počtu osob, u víkendových pobytů jsou ceny stanoveny za víkend a objekt s určením maximálního počtu osob. Změna cen je vyhrazena.**

- [Rezervace](#)
- [Změna rezervace](#)
- [Stornování rezervace zákazníkem](#)
- [Odpovědnost za škody](#)
- [Podmínky pronájmu](#)
- [Reklamace](#)

### Rezervace

Objekt je možné rezervovat pomocí rezervačního formuláře z webových stránek, e-mailem, telefonicky, písemně nebo osobně. Všechny jmenované rezervace jsou poté, co je Pelgrim s.r.o. potvrdí, závazné. Rezervace nabývá účinnosti zaplacením zálohy na účet Pelgrim s.r.o. a pak dalších dohodnutých částek, tak jak jsou uvedeny na potvrzení rezervace nebo na faktuře, kterou Pelgrim s.r.o. zasílá zákazníkovi. Pelgrim s.r.o. má právo zrušit rezervaci, pokud záloha není zaplacená do data uvedeného na faktuře. Po obdržení celé nájemní částky Vám Pelgrim s.r.o. zašle e-mailem nejpozději do 8 dnů potřebné cestovní a informační materiály týkající se vybraného objektu. Pokud zákazník nezaplatí všechny částky včas, tak, jak jsou uvedeny v potvrzení rezervace nebo na faktuře, je v prodlení a tímto dnem prodlení je daná rezervace považována za zrušenou. V takovém případě si Pelgrim s.r.o. naúčtuje stornovací poplatky (viz. Stornování zákazníkem). Eventuální, již zaplacené částky, vyúčtuje Pelgrim s.r.o. spolu se stornovacím poplatkem.

Při rezervaci kratší, než dva týdny před nástupním termínem je zákazník povinen zaplatit nájemní částku a všechny ostatní poplatky okamžitým převodem mezi účty. Po zaplacení budou zákazníkovi okamžitě zaslány cestovní dokumenty.

## Změna rezervace

Zákazník může požádat Pelgrim s.r.o. o změnu v rezervaci v počtu osob nebo v počtu dní nebo v počtu týdnů apod. Pelgrim s.r.o. se zavazuje, že podle možností vyhoví žádosti zákazníka. Pokud žádost bude zamítnuta, bude uveden důvod.

Pelgrim s.r.o. může změnit rezervaci jednostranně pouze z velice vážných důvodů. Pokud není možné změně zabránit, bude zákazník okamžitě informován. Zákazník je oprávněn změnu odmítnout pouze v případě, že změna bude v jeho neprospěch.

Nájemní cena již provedené rezervace se může změnit pouze z velice závažných důvodů jako např. neočekávané extrémní zvýšení daní nebo nákladů na energii.

Pokud společnost Pelgrim s.r.o. ze závažných důvodů nemůže uskutečnit rezervaci, zavazuje se oznámit tuto skutečnost zákazníkovi nejpozději do 48 hodin poté, co se o závažných důvodech sama dozvěděla. V takovém případě se Pelgrim s.r.o. zavazuje okamžitě vrátit zákazníkovi všechny zaplacené částky související s rezervací a rezervace bude zrušena.

## Stornování rezervace zákazníkem

Při stornování rezervace zákazníkem si Pelgrim s.r.o. účtuje následující stornovací poplatky:

- při stornování rezervace do 42 dní před nástupním termínem:  
30% nájemní částky
- při stornování rezervace od 42. dne včetně do 21. dne před nástupním termínem:  
60% nájemní částky
- při stornování od 21. dne včetně do data nástupního termínu nebo později:  
100% nájemní částky

## Odpovědnost za škody

Ubytování v ubytovacím objektu podniká zákazník na vlastní riziko. Společnost Pelgrim s.r.o. není odpovědná za jakoukoliv materiální či nemateriální škodu způsobenou zákazníkem při výkonu ubytování. Hlavní odpovědnou osobou, která na sebe bere všechny závazky vyplývající z rezervace, je osoba, která požádala o rezervaci a uskutečnila ji. Ostatní cestující jsou každý svým dílem za sebe odpovědní.

Pokud během pobytu nastane zákaznickým zapříčiněním nebo zanedbáním škoda na ubytovacím objektu, je zákazník povinen tuto škodu uhradit společnosti nebo jeho zástupci. Výchozím bodem při určení náhrady škody je hodnota předmětu při jeho zakoupení a výše opotřebení poškozeného předmětu. Pelgrim s.r.o. má právo eventuální škodu uhradit ze zálohy, kterou je zákazník povinen předat zástupci společnosti při příjezdu. Při krádeži předmětů náležejících k pronajatému objektu (např. jízdní kolo, loď aj.) je zákazník vůči společnosti Pelgrim s.r.o. odpovědný za okamžitou náhradu škody.

Pelgrim s.r.o. má právo do 72 hodin od ukončení pobytu žádat náhradu za vzniklou škodu způsobenou zákazníkem během výkonu pobytu. Toto se týká závěrečného úklidu a dalších škod zjištěných až po bližším prozkoumání objektu.

Pelgrim s.r.o. nepřijímá žádnou odpovědnost za škodu, při které vznikne nárok na náhradu škody z titulu cestovního nebo jiného pojištění.

Pokud je společnost Pelgrim s.r.o. prokazatelně odpovědná za narušení kvality dovolené zákazníka, dosahuje náhrada škody maximálně výše nájemní částky nebo o tolik méně, kolik bylo do momentu rezervace skutečně zaplaceno.

## Podmínky pronájmu

Týdenní pobyt se uskutečňuje od soboty do soboty. V ubytovacím objektu je zákazník očekáván od 16 do 18 hodin nebo dle vzájemné dohody. V den odjezdu je zákazník povinen opustit objekt před 10. hodinou nebo v jinou hodinu dle vzájemné domluvy.

Víkendový pobyt se uskutečňuje od pátku do neděle. V ubytovacím objektu je zákazník očekáván od 14 hodin do 18 hodin. Jiná doba příjezdu je možná po domluvě. V den odjezdu je zákazník povinen opustit objekt před 10. hodinou nebo v jinou hodinu dle vzájemné domluvy.

Zákazník složí při příjezdu na ubytovací objekt zástupci společnosti zálohu ve výši Kč 5 000,-, na kterou dostane potvrzení. Při odjezdu bude tato záloha vrácena zpět a zákazník toto potvrdí svým podpisem.

Spotřebu elektřiny nad 100 kwh za jeden týden pobytu zaplatí zákazník při odjezdu na místě.

U víkendového pobytu je zákazník povinen zaplatit při odjezdu veškerou prokázanou spotřebu elektřiny.

Zákazník zaplatí při odjezdu také turistický poplatek ve výši 10 Kč za každou osobu nad 18 let a noc.

Bazén je v provozu, a tudíž k dispozici, od 1. června do 30. září. V případě příznivého počasí je možné prodloužit dobu provozu bazénu až do konce října.

Kola jsou k dispozici od 1.4. do 31.10. každého roku.

Při výkonu ubytování je zákazník povinen dodržovat veškeré pokyny společnosti Pelgrim s.r.o. Všechny náklady související s nedodržením daných pokynů musí zákazník uhradit sám.

Zákazník je povinen zanechat ubytovací objekt při odjezdu uklizený a v neporušeném stavu. Zároveň je povinen umožnit určené osobě prohlídku objektu ještě před jeho odjezdem. V případě, že objekt není dostatečně uklizený, bude vyúčtován poplatek ve výši 2500 Kč.

Obývání ubytovacího objektu více osobami, než bylo uvedeno v rezervaci, není povoleno a může vést k ukončení rezervace, z něhož nevyplývá zákazníkovi právo na náhradu škody. Naopak může Pelgrim s.r.o. vymáhat náhradu škody na zákazníkovi.

Není povoleno přijet do ubytovacího objektu s domácími zvířaty, pokud to není předem nahlášeno do rezervace. Pokud tak není učiněno, může dojít k odmítnutí vstupu do objektu. Všechny náklady s tím spojené jdou pak v tomto případě na účet zákazníka. Pokud jste požádali o povolení mít s sebou domácí zvíře, zaplatíte majiteli při odjezdu z objektu Kč 150,- za jedno zvíře a pobyt nebo jeden víkend pobytu.

## Reklamac

Pokud se při příjezdu na ubytovací objekt nebo během pobytu setká zákazník s problémy týkajícími se objektu ubytování, je povinen tyto problémy co nejrychleji oznámit zástupci společnosti. Pelgrim s.r.o. je povinna poskytnout zákazníkovi pomoc podle svých možností.

Pokud pro zákazníka nedoručí k uspokojivému řešení, musí zákazník nejpozději do 30 dnů po odjezdu z ubytovacího objektu zaslat písemnou stížnost Pelgrim s.r.o.

Reklamac, které budou podány později než 30 dnů po odjezdu zákazníka z ubytovacího objektu, jsou propadlé a nebude na ně brán zřetel.

Pokud zákazník opustí objekt ubytování, aniž by před tím kontaktoval Pelgrim s.r.o., odpadá zákazníkovi veškerý nárok na kompenzaci nebo náhradu škody.